

TARIFS EN VIGUEUR  
AU 18 MAI 2021

# LES TARIFS DE L'OFFRE



**#LES OFFRES MOBILE**  
**#LES OPTIONS**



**SMS/MMS**

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

**INTERNET MOBILE**

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+. La 4G à l'étranger est disponible selon : l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

**04 LES FORFAITS SOSH****04 FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE  
DES FORFAITS SOSH MOBILE****10 COMMUNICATION DEPUIS  
LA RÉUNION VERS  
L'INTERNATIONAL****11 COMMUNICATIONS DEPUIS  
ET VERS LA FRANCE  
MÉTROPOLITAINE,  
LES DOM ET L'INTERNATIONAL****14 LES OPTIONS SOSH****16 LES SERVICES****19 LES CHANGEMENTS D'OFFRE****20 SOSH.RE**



## LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles à la Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+. Offres réservées aux clients résidant à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

### Prix mensuel de l'offre (au 6 juin 2019)

	tarifs/mois sans engagement
forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué	4,99€
forfait Sosh mobile 14,99€	14,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (forfait bloqué) : 0,50€/min vers les fixes et mobiles Réunion et 0,21€/min vers Mayotte, Métropole et DOM (après rechargement, décompté à la seconde dès la 1ère seconde) hors n° surtaxés et courts.

### Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

### Description de l'offre

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.re)

#### Pour le forfait Sosh 4,99€ bloqué

- 2h d'appels depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile)

#### Pour le forfait Sosh 14,99€

- Appels illimités depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile).

#### Pour les forfaits Sosh 4,99€ bloqué et Sosh 14,99€

Lors de vos voyages en Métropole, dans les DOM ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion. Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 11 ou sur [www.sosh.re](http://www.sosh.re) Pour les communications vers l'international, voir page 12. Offre compatible avec les pass Internet et options (voir pages 14 et 15).



<b>Description de l'offre (suite)</b>	<p><b>Zone Europe (voir page 13) :</b> Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse</p> <p><b>DOM :</b> Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.</p> <p>- <b>Messagerie Vocale Visuelle en illimité pour le forfait Sosh à 14,99€</b> Compatible uniquement sur iPhone à partir de l'iPhone 6 - Le client peut toutefois continuer à appeler le 800 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.</p>
<b>Services inclus</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- l'accès à la messagerie vocale</li> <li>- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)</li> <li>- la présentation du numéro</li> <li>- le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre</li> <li>- le double appel</li> <li>- le signal d'appel</li> <li>- le suivi conso #123#, sur l'application MySosh Réunion ou sur l'espace client sosh.re</li> </ul>
<b>Décompte des communications incluses</b>	<p>Tarifification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 12).</p>
<b>Internet mobile</b>	<p><b>Usages à la Réunion, Mayotte, France métropolitaine et en zones Europe et DOM.</b></p> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile bloqué 4,99€</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; accès au réseau 4G/4G+</li> <li>&gt; 200Mo d'internet inclus</li> <li>&gt; usage internet bloqué au-delà. Le client peut débloquer l'internet mobile en achetant une recharge par CB sur son espace client Sosh, ou en achetant un des trois pass Internet. (cf page 17)</li> <li>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications</li> <li>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes</li> <li>&gt; certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).</li> <li>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re</li> </ul> <p><b>Pour le forfait Sosh mobile 14,99 €</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction du débit au-delà de 30Go/mois</li> <li>&gt; accès à internet à partir du navigateur ou d'applications</li> <li>&gt; envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante</li> <li>&gt; usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re</li> </ul> <p>Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tous les services internet mobile restent accessibles ;</li> <li>- le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.</li> </ul>



<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.re La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.
<b>Caractéristiques techniques/équipements</b>	GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ sous réserve de disposer d'un mobile compatible. <b>Pour tous les forfaits Sosh 4G</b> <b>EDGE</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 236 Kbit/s dans les zones couvertes <b>3G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 3.6 Mbit/s, 7.2 Mbit/s, 14.4 Mbit/s ou 42 Mbit/s dans les zones couvertes <b>4G</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 97,5 Mbit/s (en 800 MHz) ou 195 Mbit/s (en 1800 MHz ou en 2.6 GHz) dans les zones couvertes <b>4G+</b> : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 487,5 Mbit/s dans les zones couvertes  Le débit effectif varie notamment en fonction du nombre d'utilisateurs simultanés connectés au réseau, du lieu d'utilisation et de l'équipement (mobile, clé 3G+/4G, tablette,...).
<b>Changement d'offre</b>	Voir conditions p. 19.
<b>Services clients</b>	<b>Service clients mobile à la Réunion</b> <b>Pour vos motifs d'urgence :</b> > 3976 Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. <i>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</i>  <b>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</b> > sur sosh.re > espace client et depuis votre mobile via l'application mobile MySosh Réunion. > FAQ, forums sur sosh.re  <b>Service clients mobile depuis l'étranger</b> > +262 693 00 39 76 depuis l'étranger Composez le +262 693 00 39 76 depuis votre mobile ou un poste fixe. Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et DOM, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.
<b>Modalités de recharge pour le forfait Sosh mobile 4,99€ bloqué</b>	<b>Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants :</b> > voix à la Réunion, vers la France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming > usages internet > usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.)  <b>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en vous connectant sur votre espace client : sosh.re (coût d'une connexion Internet)</b>

RELATION CLIENT SOSH MOBILE			
<b>Modes de contact</b>	Boutique	non	
	Téléphone	pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus	
	L'eChat	Disponible depuis sosh.re	
	Autres	Facebook et Twitter	
<b>Gestion de compte client</b>		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application mobile MySosh Réunion
	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)
<b>Informations disponibles en ligne</b>		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Application mobile MySosh Réunion
	Déclaration vol	non	non
	Code PUK	oui	oui
	Blocage de la ligne	non	non
	Changement d'option et d'offre	oui	non
<b>Critères spécifiques « boutiques »</b>	Aide au paramétrage du mobile		
	Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Configuration flash 9€ TTC Configuration experte 24€ TTC	



## USAGES DEPUIS LE MOBILE

### # COMMUNICATIONS GRATUITES

**800** messagerie vocale mobile

**15, 17, 18, 112, 115** services d'urgence

**3179** pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits

**#111#** les pass Internet

**#123#** pour consultation de l'info conso

### # AUTRES SERVICES

**3976** Service gratuit + prix appel

Motifs d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel)  
Vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement.  
Pour toute autre demande, rendez-vous sur [sosh.re](http://sosh.re)

service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.

Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

### # COMMUNICATIONS DEPUIS LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM, FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

#### ► Appels voix

- communications vers l'international décomptées par tranches de 15 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible (voir p. 12)
- numéros spéciaux (voir p. 18 et 19).



### # INTERNET MOBILE À LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia	forfait Sosh mobile 4,99 €	forfaits Sosh mobile 14,99€
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes	0,10€/Mo (en cas de rechargement)	usages en débit réduit au-delà du volume internet compris dans le forfait

appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p. 18 et 19)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	tarif identique à celui décompté dans le forfait

# COMMUNICATIONS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

Communication facturée par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible pour toutes les autres destinations.

destination / service	Europe	COM	ZOI	Australie, Canada, Chine, Inde, USA	Reste du monde
appels voix	0,21€/min	0,50€/min	0,75€/min		1,50€/min
SMS	0,07 €/SMS		0,30€/SMS		

**Europe** : Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

**COM** : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna

**ZOI** : Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Seychelles, Kenya, Maldives, Mozambique, Tanzanie

**Reste du monde** : pays non listés

**Satellite** = appels voix vers téléphone par satellite (Iridium, Emsat...) = indicatifs... +881... ou +882... facturé 6€/min

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès



# COMMUNICATIONS DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, LES DOM ET L'INTERNATIONAL

Internet en dehors de la Réunion avec votre mobile Sosh, le tarif des communications s'applique par zones.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail [www.sosh.re](http://www.sosh.re)

## Zones

Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

France Métropolitaine et DOM (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Zone Europe : Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse
zone Maurice, Madagascar	Maurice, Madagascar
zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain Détails des pays/services/opérateurs sur le portail <a href="http://www.sosh.re">www.sosh.re</a>
zone Reste du monde	Pays hors zones France Métropolitaine, DOM, Europe et Afrique Détails des pays/services/opérateurs sur le portail <a href="http://www.sosh.re">www.sosh.re</a>

## Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

zone d'appel (origine) / destination appelée	France métropolitaine et DOM (hors Réunion et Mayotte)	zone Europe	zone Maurice, Madagascar	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)	"Tarif local" <sup>(1)</sup>		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,50 €/min	2,00 €/min	
appel vers Métropole ou DOM (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)				2,50 €	3,00 €/min
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min

# COMMUNICATIONS DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, LES DOM ET L'INTERNATIONAL



SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" <sup>(1)</sup>	0,30 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du Monde		0,30 €/min		
SMS reçu	gratuit			
Internet mobile GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local" <sup>(1)</sup>	4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
	facturé par tranches de 10 ko			

## Conditions spécifiques

### Depuis la France Métropolitaine, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse et l'Andorre) :

Depuis le **1er Juin 2017** Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

#### (1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

#### Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations.

C'est-à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

#### Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine, les DOM et l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, les DOM et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » **dans votre forfait** dans la limite du crédit de communication de votre offre le « **plafond Eurotarif** » s'applique.
- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, dans les **DOM** (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés.**

# COMMUNICATIONS DEPUIS ET VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE, LES DOM ET L'INTERNATIONAL

## Internet mobile

L'Internet mobile en **France métropolitaine**, dans les **DOM** (hors Réunion Mayotte) et en **Europe**

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile est facturé au « Tarif Local ». Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

## Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et dans les DOM sont incluses dans toutes les offres mobile Sosh, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à la Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à la Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01 €/Mo ; 0,03 €/min émise ; 0,01 €/SMS émis.

## Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) faites à la Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à la Réunion**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

## Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

## Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Maurice Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,30 €/SMS.

## Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

## La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 692 000 801** au prix d'un appel vers la Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 692 000 800** au prix d'un appel vers la Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, dans les DOM ou Europe est gratuite.

## Motif d'urgence Sosh

Pour un motif d'urgence, vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement, appelez le +262 693 003976 facturé au prix d'un appel vers la Réunion.



## LES OPTIONS MOBILE

### # L'OPTION APPEL

**Option 2h** ..... **3,99€/mois**

Option à 3,99€/mois, sans engagement, donnant accès à 2h d'appels supplémentaires vers La Réunion, Mayotte, Métropole et DOM.

### # LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT

**Option TV MAX** ..... **1€/mois**

Option à 1€/mois, sans engagement, à souscrire et valable à La Réunion donnant accès à la TV d'Orange sur mobile en wifi, pour les clients Orange mobile. Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur [sosh.re](https://sosh.re) et susceptible d'évolution.

**Option OCS mobile** ..... **30 premiers jours offerts, puis 9,99€/mois**

Option à 9,99€/mois sans engagement donnant accès aux chaînes OCS 100% Cinéma Séries, à souscrire et valable à La Réunion pour tout client Sosh. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via [ocs.fr](https://ocs.fr). L'usage du service est décompté du volume de Mo disponible dans l'offre. Souscription à l'option sur [sosh.re](https://sosh.re).

**Option Orange Deezer Premium** ..... **9,99€/mois**

Écoutez votre musique partout et tout le temps (débit décompté de l'internet mobile de l'offre)

Option Orange Deezer Premium à 9,99€/mois, sans engagement, donnant accès au service d'écoute de musique du catalogue Deezer Premium depuis un mobile, un ordinateur ou une tablette même sans connexion à Internet sous réserve de synchronisation du terminal de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'applications Deezer. Usage à La Réunion sur réseau compatible. Pour les clients Orange mobile uniquement ayant souscrits l'option Orange Deezer, 300Mo/mois d'Internet mobile sont octroyés en +. Puis en cas de dépassement, trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait Internet de l'offre mobile. Souscription à l'option sur [sosh.re](https://sosh.re)

**Option Deezer Famille** ..... **5€/mois**

Option à 5€/mois, sans engagement, réservée aux abonnés Orange Deezer Premium, permettant d'avoir 5 comptes Deezer supplémentaires. Usages à La Réunion, à Mayotte et en France métropolitaine sur terminaux compatibles. Les coûts de connexion pour l'utilisation du service dépendent de l'offre du client.

**Option Xooloo Digital Coach** ..... **30 premiers jours offerts puis 3,50€/mois**

Option à 3,50€/mois sans engagement de services de contrôle parental, à souscrire et valable à La Réunion pour tout client sosh. Service édité par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>



## # LES OPTIONS SURF MOBILE

**Option internet mobile +20 Go** ..... **9,99€/mois**

Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles.

Souscription à La Réunion et sur [sosh.re](https://sosh.re) - Réservées aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile à 14,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 20 Go. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis.

En cas de demande de résiliation de l'option, celle-ci sera effective à compter de la prochaine date de facturation.

**Pass Internet 500 Mo (valable 7 jours)** ..... **2,99€/mois**

**Pass Internet 1 Go (valable 15 jours)** ..... **4,99€/mois**

**Pass Internet 5 Go (valable 30 jours)** ..... **9,99€/mois**

Souscription à La Réunion depuis votre mobile sur le #111#. Réservés aux détenteurs d'un forfait Sosh mobile 4,99€ et 14,99€, incluant de l'internet avec un débit réduit au-delà du seuil défini dans le forfait. Pass permettant de disposer de 500 Mo (Valable seulement pour le forfait bloqué 4,99€), 1 Go ou 5 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 500 Mo, de 1 Go ou de 5 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de fin de validité du pass. Détails sur [sosh.re](https://sosh.re)

## # OPTIONS ASSURANCE MOBILE

### Pour assurer votre mobile

**Option Orange Sécurité Standard<sup>(1)</sup>** ..... **6€/mois**

Option d'assurance couvrant les dommages matériels accidentel, vol avec agression, avec effraction, à la tire, par introduction clandestine. Réparation ou remplacement de l'appareil. les communications et connexions frauduleuses en cas de vol effectuées dans les 48 heures suivant la date du sinistre sont garanties sans limitation de montant. Voir conditions dans la notice d'assurance disponible sur [sosh.re](https://sosh.re)

**Option Orange Sécurité Premium<sup>(1)</sup>** ..... **9€/mois**

Option d'assurance couvrant les dommages matériels accidentel, vol avec agression, avec effraction, à la tire, par introduction clandestine, à la sauvette, perte accidentelle. Réparation ou remplacement de l'appareil. les communications et connexions frauduleuses, en cas de vol, effectuées dans les 48 heures suivant la date du sinistre sont garanties sans limitation de montant. Voir conditions dans la notice d'assurance disponible sur [sosh.re](https://sosh.re)

**Quelle que soit l'option choisie : Remboursement des frais de mise à disposition et de livraison d'une nouvelle carte SIM ou USIM en cas de vol garanti dans la limite de 20€ TTC.**

(1) Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès d'AIG Europe SA par l'intermédiaire de la société SPB, société de courtage d'assurances.





		tout forfait		
les SMS+	n° court			
	3XXXX		0,15 € sans supplément	
	4XXXX		0,15 € + 0,05 €/SMS	
	5XXXX		0,15 € + 0,10 €/SMS ou 0,20 €/SMS*	
	6XXXX		0,15 € + 0,35 €/SMS	
	7XXXX		0,15 € + 0,50 €/SMS ou 0,65 €/SMS*	
	8XXXX		0,15 € + entre 1 €/SMS et 4,50 €/SMS*	
les autres SMS				
- 777 jeu SMS Orange			0,15 € sans supplément	
- 700 grand jeu Orange			0,15 € + 0,50 €/SMS	
les numéros spéciaux VOIX	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion	
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.</p> <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web <a href="http://www.sosh.re/numeros-speciaux">www.sosh.re/numeros-speciaux</a></p>	<b>0800xxxxxx à 0805xxxxxx</b>	gratuit	gratuit	
	<b>0806xxxxxx à 0809xxxxxx</b>			gratuit
	<b>081xxxxxxx</b>			0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	<b>082xxxxxxx</b>		coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	<b>089xxxxxxx</b>			0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	<b>1x, 11x, 116 xxx (Urgence)</b>		gratuit	gratuit
	<b>30xx / 31xx</b>		gratuit	gratuit
	<b>3xxx (hors 30xx / 31xx)</b>			0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	<b>10xx</b>		coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	<b>118 xxx (Renseignements)</b>			gratuit ou payant (tarif libre)
frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement			12€ pour chaque forfait	



## LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

### # SERVICES D'URGENCE

- 15** Samu
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** Numéro d'urgence européen
- 114\*** Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115** Samu social
- 119** Enfance maltraitée

\* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : [www.handicap.gouv.fr/114](http://www.handicap.gouv.fr/114)

### # APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

- 110** Association Ensemble contre le sida

## LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM	10€
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM et frais de mise en service (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10€
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	15€

prestation de désimlockage par le service clients

Tout mobile acheté sur le site [sosh.re](http://sosh.re) dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.

gratuit

## DEPUIS UNE OFFRE ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent changer pour une offre Sosh sans frais depuis leur espace client.

Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle ne peuvent pas changer pour une offre Sosh.

## DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent changer pour toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur [sosh.re](http://sosh.re)





## SUR SOSH.RE, RETROUVEZ :

### # Aide et contact

Accéder à la FAQ, aux tutoriels en vidéo, aux outils d'aide en ligne et à l'eChat

### # Espace client

Gérer votre compte mobile, modifier ou changer de forfait, consulter et payer vos factures.

### # Bons plans

Profiter de smartphones en promotion et d'offres de remboursement.

Pour plus d'informations,  
connectez-vous sur



Orange, SA au capital de 10 640 226 396 € - 111, quai du Président Roosevelt  
92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866