

TARIFS EN VIGUEUR EN
NOVEMBRE 2023

LES TARIFS DE L'OFFRE



#LES OFFRES MOBILE
#LES OPTIONS



**SMS/MMS**

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNET MOBILE

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+/5G. La 4G à l'étranger est disponible selon : l'offre souscrite, la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre Orange et un opérateur partenaire, le terminal du client, le support par ce terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

04 LES FORFAITS SOSH**10 COMMUNICATION DEPUIS
LA RÉUNION VERS
L'INTERNATIONAL****11 COMMUNICATIONS DEPUIS
L'INTERNATIONAL****16 LES OPTIONS SOSH****18 LES SERVICES****21 LES CHANGEMENTS D'OFFRE****22 SOSH.RE**



LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles à la Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Offres réservées aux clients résidant à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

	Forfait bloqué Sosh 2Go	Forfait Sosh 150Go	Forfait Sosh 200Go 5G
Type de forfait	bloqué	non bloqué	non bloqué
Tarif nouvelle souscription	6,99€	12,99€	17,99€
Tarif en changement d'offre	6,99€	12,99€	17,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (forfait bloqué): 0,50€/min vers les fixes et mobiles Réunion et 0,21€/min vers Mayotte, Métropole et DOM (après recharge, décompté à la seconde dès la 1ère seconde) hors n° surtaxés et courts.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.re)

Pour le forfait bloqué Sosh 2Go

- 3h d'appels depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile)

Pour les forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G

- Appels illimités depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile).

Pour tous les forfaits Sosh

Lors de vos voyages en Métropole, dans les DOM ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion. Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 11 ou sur www.sosh.re Pour les communications vers l'international, voir page 10. Offre compatible avec les pass Internet et options (voir pages 16 et 17).

Description de l'offre (suite)

Zone Europe (voir page 11) : Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

- **Messagerie Vocale Visuelle en illimité pour les forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G**
Compatible uniquement sur iPhone à partir de l'iPhone 6 - Le client peut toutefois continuer à appeler le 800 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Services inclus

- l'accès à la messagerie vocale
- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre
- le double appel
- le signal d'appel
- le suivi conso #123#, sur l'application MySosh Réunion ou sur l'espace client sosh.re

Décompte des communications incluses

Tarifification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 10).

Internet mobile

Usages à la Réunion, Mayotte, France métropolitaine et en zones Europe et DOM.

Pour le forfait bloqué Sosh 2Go

- > accès au réseau 4G/4G+
- > 2Go d'internet inclus
- usage internet bloqué au-delà. Le client peut débloquent l'internet mobile en achetant une recharge par CB sur son espace client Sosh, ou en achetant un des trois pass Internet. (cf page 17)
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes
- > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Pour le forfait Sosh 150Go

- > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction du débit au-delà de 150Go/mois
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Pour le forfait Sosh 200Go 5G

- > accès au réseau 4G/4G+/5G, avec une réduction du débit au-delà de 200Go/mois
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+/5G. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé : - tous les services internet mobile restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.

*4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G/5G.



Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.re La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.																		
Caractéristiques techniques/équipements	Services accessibles sur les réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et depuis un mobile compatible. <table border="1"> <thead> <tr> <th>Technologie (accessible dans les villes déployées)</th> <th>Débit maximum théorique en réception</th> <th>Débit maximum théorique en émission</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3G</td> <td>Jusqu'à 14,4 Mbits/s</td> <td>Jusqu'à 384 kbits/s</td> </tr> <tr> <td>H+</td> <td>Jusqu'à 21 Mbits/s</td> <td>Jusqu'à 5,8 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>4G</td> <td>Jusqu'à 195 Mbits/s</td> <td>Jusqu'à 65 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>4G+</td> <td>Jusqu'à 587 Mbits/s</td> <td>Jusqu'à 65 Mbits/s</td> </tr> <tr> <td>5G</td> <td>Jusqu'à 2,1 Gbits/s</td> <td>Jusqu'à 126 Mbits/s</td> </tr> </tbody> </table>	Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission	3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s	H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s	4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s	4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s	5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s
Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission																	
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s																	
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s																	
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s																	
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s																	
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s																	
Changement d'offre	Voir conditions p. 21.																		
Services clients	<p>Service clients mobile à la Réunion Pour vos motifs d'urgence : > 3976 <small>Service gratuit * prix appel</small> Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.re > espace client > FAQ, forums sur sosh.re</p> <p>Service clients mobile depuis l'étranger > +262 693 00 39 76 <small>Service gratuit * prix appel</small> Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et DOM, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.</p>																		
Modalités de rechargement pour le forfait bloqué Sosh 2Go	<p>Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants : > voix à la Réunion, vers la France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming > usages internet > usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.)</p> <p>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en vous connectant sur votre espace client : sosh.re (coût d'une connexion Internet)</p>																		

*4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G/5G.



RELATION CLIENT SOSH MOBILE											
Modes de contact	<table border="1"> <tr> <td>Boutique</td> <td>non</td> </tr> <tr> <td>Téléphone</td> <td>pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus</td> </tr> <tr> <td>L'eChat</td> <td>Disponible depuis sosh.re</td> </tr> <tr> <td>Autres</td> <td>Facebook et Twitter</td> </tr> </table>	Boutique	non	Téléphone	pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus	L'eChat	Disponible depuis sosh.re	Autres	Facebook et Twitter		
Boutique	non										
Téléphone	pour plus de détails, voire la rubrique service clients ci-dessus										
L'eChat	Disponible depuis sosh.re										
Autres	Facebook et Twitter										
Gestion de compte client	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Espace client web (depuis PC ou mobile)</td> </tr> <tr> <td>Accès à la consommation des derniers mois</td> <td>oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)</td> </tr> </table>		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)						
	Espace client web (depuis PC ou mobile)										
Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)										
Informations disponibles en ligne	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>Espace client web (depuis PC ou mobile)</td> </tr> <tr> <td>Déclaration vol</td> <td>non</td> </tr> <tr> <td>Code PUK</td> <td>oui</td> </tr> <tr> <td>Blocage de la ligne</td> <td>non</td> </tr> <tr> <td>Changement d'option et d'offre</td> <td>oui</td> </tr> </table>		Espace client web (depuis PC ou mobile)	Déclaration vol	non	Code PUK	oui	Blocage de la ligne	non	Changement d'option et d'offre	oui
	Espace client web (depuis PC ou mobile)										
Déclaration vol	non										
Code PUK	oui										
Blocage de la ligne	non										
Changement d'option et d'offre	oui										
Critères spécifiques « boutiques »	<p>Aide au paramétrage du mobile</p> <table border="1"> <tr> <td colspan="2">Aide au paramétrage du mobile</td> </tr> <tr> <td>Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre</td> <td>Configuration flash 9€ TTC Configuration experte 24€ TTC</td> </tr> </table>	Aide au paramétrage du mobile		Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Configuration flash 9€ TTC Configuration experte 24€ TTC						
Aide au paramétrage du mobile											
Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Configuration flash 9€ TTC Configuration experte 24€ TTC										



USAGES DEPUIS LE MOBILE

COMMUNICATIONS GRATUITES

800 pour consulter votre messagerie vocale

15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence

3179 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits

#111# pour acheter un pass internet

#123# pour consulter votre suivi conso

AUTRES SERVICES

3976 Service gratuit + prix appel

Motifs d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel)
Vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement.
Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.re

service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait.
Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.

COMMUNICATIONS DEPUIS LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM, FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

► Appels voix

- communications vers l'international décomptées par tranches de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (voir p. 10)
- numéros spéciaux (voir p. 18 et 19).



INTERNET MOBILE À LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia	forfait bloqué Sosh 2Go	forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes	0,10€/Mo (en cas de rechargement)	usages en débit réduit au-delà du volume internet compris dans le forfait

MMS depuis la Réunion vers Mayotte, France Métropolitaine et DOM	0,45€/MMS
appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p. 18 et 19)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	tarif identique à celui décompté dans le forfait

COMMUNICATIONS DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL



Communication facturée par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible.

destination service	Europe	COM	ZOI	Australie, Canada, Chine, Inde, USA	Reste du monde
appels voix	0,21€/min	0,50€/min	0,75€/min		1,50€/min
SMS	0,07 €/SMS		0,30€/SMS		

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

+ Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse.

COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna

ZOI : Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Seychelles, Kenya, Maldives, Mozambique, Tanzanie

Reste du monde : tous les autres pays

Satellite = appel voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) facturé 6€/min

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS, des MMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Sosh, le tarif des communications s'applique par zone.

Les zones d'appel

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail www.sosh.re
zone Reste du monde	tous les autres Pays détails sur le portail www.sosh.re

Retrouvez le détail des opérateurs et services accessibles pour chaque pays sur votre portail www.sosh.re

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.



Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

Pays visité	France métropolitaine et zone Outre-Mer (hors Réunion et Mayotte)	Zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Zone Afrique	Zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min	2,50 €	
appel vers Europe (+ Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse)			2,50 €/min	2,50 €/min	3,00 €/min
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)					
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	Gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,30 €/SMS				
SMS reçu	Gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,45 €/MMS	0,67 €/MMS	0,90 €/MMS
MMS reçu	Gratuit		0,45 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	Gratuit		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

 Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre

 Communications facturées Hors Forfait

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Conditions spécifiques

Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : [usages des communications](#)).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €TTC/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €TTC/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,11 €TTC/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
- Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés.

Internet mobile

- L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe : - est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.



métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Sosh, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Sosh observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Sosh se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3,3€/Go ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Sosh Réunion permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

A Madagascar, à Maurice ou en Afrique du Sud, vous pouvez souscrire via le #111# au Pass EVASION à 29 € pour bénéficier de 2 Go d'internet mobile valable 31 jours. Plus d'infos dans la section «Options».

La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

Motif d'urgence Sosh

Pour un motif d'urgence, vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement, appelez le +262 693 003976 facturé au prix d'un appel vers la Réunion.



	Forfait bloqué Sosh 2Go	Forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G
# L'OPTION APPEL		
Option 2h Option sans engagement, donnant accès à 2h d'appels supplémentaires vers La Réunion, Mayotte, Métropole et DOM.	3,99€/mois	-
# LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT		
Option TV MAX⁽¹⁾	1 €/mois	1 €/mois
Option OCS mobile⁽²⁾	30 premiers jours offerts, puis 9,99 €/mois	30 premiers jours offerts, puis 9,99 €/mois
Option Orange Deezer Premium⁽³⁾	1€/mois pendant 4 mois puis 10,99€/mois ⁽⁴⁾	1€/mois pendant 4 mois puis 10,99€/mois
Option Deezer Famille⁽³⁾	17,99€/mois	17,99€/mois
Option Xooloo Digital Coach⁽⁵⁾	30 premiers jours offerts, puis 3,50 €/mois	30 premiers jours offerts, puis 3,50 €/mois
# LES OPTIONS ET PASS INTERNET		
Option internet mobile +20 Go⁽⁶⁾	-	9,99 €/mois
Pass Internet 500 Mo (valable 7 jours)⁽⁷⁾	non disponible	non disponible
Pass Internet 1 Go (valable 15 jours)⁽⁷⁾	4,99 €	4,99 €
Pass Internet 5 Go (valable 30 jours)⁽⁷⁾	9,99 €	9,99 €
Pass évasion⁽⁸⁾ 2 Go (valables 31 jours) Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar ou en Afrique du Sud	29 €	29 €
# LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE		
Option Orange Sécurité Standard⁽⁹⁾ Assurance vol et casse de votre mobile.	6 €/mois	6 €/mois
Option Orange Sécurité Premium⁽⁹⁾ Assurance vol, casse, et perte de votre mobile.	9 €/mois	9 €/mois

Quelle que soit l'option choisie : Remboursement des frais de mise à disposition et de livraison d'une nouvelle carte SIM ou USIM en cas de vol garanti dans la limite de 20€ TTC.

Ces options sont sans engagement et valables depuis La Réunion sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Xooloo, Deezer Premium, Deezer Famille, OCS mobile, Orange Sécurité et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet intervient à la prochaine date de facturation du client.

(1) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique «Accueil > Tarifs» et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (2) Option à souscrire et valable à La Réunion. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via ocs.fr. Souscription à l'option sur sosh.re - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile. (3) Accès au service Orange Deezer Premium : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. (4) : 1€/mois pendant 4 mois puis 10,99€/mois : Offre de bienvenue valable uniquement lors de la première souscription à l'option Orange Deezer Premium. (5) Services édités par Xooloo et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/zgu/pack/?locale=fr>. (6) Usages dans les zones

géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription à La Réunion et sur sosh.re. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 20 Go. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis. (7) Souscription à La Réunion depuis votre mobile sur le #1111#. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 1 Go ou de 5 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de fin de validité du pass. Détails sur sosh.re (8) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #1111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (9) Les options Sécurité pour le mobile sont un contrat d'assurance souscrit par Orange auprès d'AIG Europe SA par l'intermédiaire de la société SPB, société de courtage d'assurances. Voir conditions dans la notice d'assurance disponible sur sosh.re



		tout forfait	
les SMS+	n°court	La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion, inclus dans votre forfait - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.	
	3XXXX	Pas de surtaxe	
	4XXXX	0,05€/SMS	
	5XXXX	0,10€ ou 0,20€/SMS*	
	6XXXX	0,35€ ou 0,50€/SMS	
	7XXXX	0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/SMS*	
	8XXXX	entre 1€ et 4,5€/SMS*	
9XXXX	entre 0,01€ et 20€/SMS		
les autres SMS - 777 jeu SMS Orange - 700 grand jeu Orange		Pas de surtaxe 0,50 €/SMS	
les numéros spéciaux VOIX		coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
<p>Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <p>- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.</p> <p>- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.</p> <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.sosh.re/numeros-speciaux</p>	numéros commençant par		
	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx		gratuit
	081xxxxxxx		0,06 € / min ou 0,14 € / appel
	082xxxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,19 € / min ou 0,46 € / appel
	089xxxxxxx		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)		0,73 € / min ou 2,72 € / appel
10xx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit ou 0,73 € / min ou 2,72 € / appel	
118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)	
frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement		12€ pour chaque forfait	



LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D'URGENCE

- 15** Samu
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** Numéro d'urgence européen
- 114*** Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115** Samu social
- 119** Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

- 110** Association Ensemble contre le sida

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM	10€
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM et frais de mise en service (hors motif SIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10€
déblocage de la carte SIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	15€

prestation de désimlockage par le service clients

Tout mobile acheté sur le site sosh.re dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.

gratuit

DEPUIS UNE OFFRE ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent changer pour une offre Sosh sans frais depuis leur espace client.

Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle ne peuvent pas changer pour une offre Sosh.

DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent changer pour toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur sosh.re





SUR SOSH.RE, RETROUVEZ :

Aide et contact

Accéder à la FAQ, aux tutoriels en vidéo, aux outils d'aide en ligne et à l'eChat

Espace client

Gérer votre compte mobile, modifier ou changer de forfait, consulter et payer vos factures.

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur

sosh.re

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 €

111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866