

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Offre réservée aux particuliers résidant à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Offre compatible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/ 3G+/ H+/ 4G/ 4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Ce forfait inclut les services suivants :

Depuis et vers Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer	
Appels	Illimités
SMS	Illimités
Internet mobile	10 Go (débit réduit au-delà)
Depuis la Réunion vers la Réunion	
MMS	Illimités
Depuis l'Europe	
Roaming	Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer (appels, sms, internet mobile)

Zone Outremer : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités des offres mobiles :

- **Appels illimités :** hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 150 correspondants différents/mois et de 1h50 par appel.
- **SMS illimités :** entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- **MMS illimités :** entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.

Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Prix

Tarif par mois

	Forfait Sosh 10Go
Type de forfait	Non bloqué
Tarif mensuel (sans engagement)	8,99€

Durée, renouvellement, résiliation

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition sur sosh.re

Autres informations utiles

Sosh vous accompagne :

- **par téléphone** : 3976 Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7> sur sosh.re > espace client et depuis votre mobile via l'application mobile MySosh Réunion > FAQ, forums sur sosh.re
- **depuis l'étranger** : composez le +262 693 00 39 76 depuis votre mobile ou un poste fixe. Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et Zone Outre-Mer, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.