

LES TARIFS DE L'OFFRE



#LES OFFRES MOBILE
#LES OPTIONS





SMS/MMS

Pour envoyer un SMS ou un MMS, il est nécessaire de disposer d'un mobile compatible. MMS : messages jusqu'à 600 Ko et 100 destinataires par envoi vers les mobiles et les adresses mail. Service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenu supportés.

INTERNETMOBILE

Les offres Sosh comprenant de l'internet mobile nécessitent de disposer d'un mobile compatible. Pour utiliser internet sur votre mobile, il est nécessaire d'être en zone de couverture 3G/3G+/4G/4G+/5G. L'accès à l'internet mobile à l'étranger dépend : de l'offre souscrite, de la disponibilité d'un accord de roaming entre Orange et un opérateur partenaire, du terminal du client et de la couverture de l'opérateur partenaire. Usages modem inclus.

04 LES FORFAITS SOSH

10 COMMUNICATION DEPUIS LA RÉUNION VERS L'INTERNATIONAL

11 COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

16 LES OPTIONS SOSH

18 LES SERVICES

21 LES CHANGEMENTS D'OFFRE

22 SOSH.RE



LES FORFAITS SOSH MOBILE

Les forfaits Sosh sont disponibles à la Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G. Offres réservées aux clients résidant à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre		Forfait bloqué Sosh 2Go	Forfait Sosh 150Go	Forfait Sosh 200Go 5G
	Type de forfait	bloqué	non bloqué	non bloqué
	Tarif nouvelle souscription	6,99€	12,99€	17,99€
	Tarif changement d'offre	6,99€	12,99€	17,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (forfait bloqué) : 0,50€/min vers les fixes et mobiles Réunion et 0,21€/min vers Mayotte, Métropole et DOM (après rechargement, décompté à la seconde dès la 1ère seconde) hors n° surtaxés et courts.

Durée minimale d'engagement

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Description de l'offre

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, les DOM et la zone Europe sur réseaux et mobiles compatibles (voir liste sur sosh.re)

Pour le forfait bloqué Sosh 2Go

- 3h d'appels depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile)

Pour les forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G

- Appels illimités depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.
- SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.
- MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois
- Internet mobile (voir rubrique internet mobile).

Pour tous les forfaits Sosh

Lors de vos voyages en Métropole, dans les DOM ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion. Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 11 ou sur www.sosh.re. Pour les communications vers l'international, voir page 10. Offre compatible avec les pass Internet et options (voir pages 16 et 17).

Description de l'offre (suite)

Zone Europe (voir page 11) : Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Irlande du Nord, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse

DOM : Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin (île de), Saint-Pierre-et-Miquelon.

-Messagerie Vocale Visuelle en illimité pour les forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G
Compatible uniquement sur iPhone à partir de l'iPhone 6 - Le client peut toutefois continuer à appeler le 800 pour consulter la messagerie vocale traditionnelle.

Services inclus

- l'accès à la messagerie vocale
- la facture détaillée (sur demande depuis l'espace client ou au service clients)
- la présentation du numéro
- le SMS de notification des appels en absence et de la réapparition dans le réseau d'un interlocuteur hors zone que vous avez cherché à joindre
- le double appel
- le signal d'appel
- le suivi conso #123#, sur l'application MySosh Réunion ou sur l'espace client sosh.re

Décompte des communications incluses

Tarification à la seconde dès la 1re seconde pour les appels nationaux vers fixes et mobiles. Les autres types de communications sont décomptés du forfait au tarif en vigueur (voir p. 10).

Internet mobile

Usages à la Réunion, Mayotte, France métropolitaine et en zones Europe et DOM.

Pour le forfait bloqué Sosh 2Go

- > accès au réseau 4G/4G+
- > 2Go d'internet inclus
- Usage internet bloqué au-delà. Le client peut débloquent l'internet mobile en achetant une recharge par CB sur son espace client Sosh, ou en achetant un des trois pass Internet. (cf page 17)
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes
- > certains smartphones peuvent générer des usages internet sans action de la part du client (mises à jour, push mail ou appli).
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Pour le forfait Sosh 150Go

- > accès au réseau 4G/4G+, avec une réduction du débit au-delà de 150Go/mois
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Pour le forfait Sosh 200Go 5G

- > accès au réseau 4G/4G+/5G, avec une réduction du débit au-delà de 200Go/mois
- > accès à internet à partir du navigateur ou d'applications
- > envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes : sauf BlackBerry® (Messenger et mails) accessible avec option correspondante
- > usages modem inclus, liste des mobiles compatibles sur sosh.re

Les informations données ci-dessous n'ont pas de valeur contractuelle et sont susceptibles d'évolution. Sous réserve d'un équipement compatible et de couverture réseaux 3G/3G+/4G/4G+/5G. Une fois le volume internet mobile inclus dans l'offre épuisé : - tous les services internet mobile restent accessibles ; - le débit maximum théorique est de 128 Kbit/s.



Conditions de résiliation à l'initiative du client	L'abonné peut mettre fin à son contrat sur simple contact avec son service clients sur sosh.re La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Dans l'intervalle, l'abonné reste redevable de l'abonnement, ainsi que des communications passées avec sa carte SIM/USIM.		
Caractéristiques techniques/équipements	Services accessibles sur les réseaux 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et depuis un mobile compatible.		
	Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
	3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
	H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
	4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
	4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
	5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s
Changement d'offre	Voir conditions p.21.		
Services clients	Service clients mobile à la Réunion Pour vos motifs d'urgence : > 3976 Service gratuit + prix appel Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM/eSIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. <i>Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</i>		
	Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7 > sur sosh.re > espace client > FAQ, forums sur sosh.re Service clients mobile depuis l'étranger > +262 693 00 39 76 Service gratuit + prix appel Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et DOM, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.		
Modalités de rechargement pour le forfait bloqué Sosh 2Go	Crédit de communications permettant d'accéder aux usages suivants : > voix à la Réunion, vers la France métropolitaine et vers les départements d'outre-mer, international et roaming > usages internet > usages surtaxés (SMS+, MMS+, coût du service des numéros spéciaux, etc.) Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en vous connectant sur votre espace client : sosh.re (coût d'une connexion Internet)		



RELATION CLIENT SOSH MOBILE		
Modes de contact	Boutique	non
	Téléphone	pour plus de détails, voir la rubrique service clients ci-dessus
	L'eChat	Disponible depuis sosh.re
	Autres	Facebook et Twitter
Gestion de compte client		Espace client web (depuis PC ou mobile)
	Accès à la consommation des derniers mois	oui (dont bilan des consommations sur les 6 derniers mois)
Informations disponibles en ligne		Espace client web (depuis PC ou mobile)
	Déclaration vol	non
	Code PUK	oui
	Blocage de la ligne	non
	Changement d'option et d'offre	oui
Critères spécifiques «boutiques»	Aide au paramétrage du mobile	
	Prestations de prise en main du mobile non incluses dans l'offre	Configuration flash 9€ TTC Configuration experte 24€ TTC



USAGES DEPUIS LE MOBILE

COMMUNICATIONS GRATUITES

800 pour consulter votre messagerie vocale
15, 17, 18, 112, 115 services d'urgence
3179 pour connaître votre RIO (relevé d'identité opérateur). Service et appel gratuits
#111# pour acheter un pass internet
#123# pour consulter votre suivi conso

AUTRES SERVICES

3976 Service gratuit + prix appel Motifs d'urgence Sosh (service gratuit + prix d'un appel) Vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement. Pour toute autre demande, rendez-vous sur sosh.re	service gratuit et appel au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
---	---

COMMUNICATIONS DEPUIS LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM, FACTURÉES HORS FORFAIT

Cette partie détaille le coût des communications non comprises dans les forfaits Sosh.

► Appels voix

- communications vers l'international décomptées par tranches de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible (voir p. 10)
- numéros spéciaux (voir p. 18 et 19).



INTERNET MOBILE À LA RÉUNION, MAYOTTE, FRANCE MÉTROPOLITAINE ET LES ZONES EUROPE ET DOM

Pour les usages non compris dans les forfaits Sosh.

tarifs des connexions multimédia	forfait bloqué Sosh 2Go	forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G
internet : accès à partir du navigateur ou d'applications e-mails : envoi et réception d'e-mails et de pièces jointes	0,10€/Mo (en cas de rechargement)	usages en débit réduit au-delà du volume internet compris dans le forfait

MMS depuis la Réunion vers Mayotte, France Métropolitaine et DOM	0,45€/MMS
appels vers les numéros spéciaux	prix de la minute au-delà du forfait + tarif appliqué par le fournisseur du service (voir le détail p. 18 et 19)
les autres types de communications (SMS/MMS, communications WAP, web...)	tarif identique à celui décompté dans le forfait

COMMUNICATIONS DEPUIS LA REUNION VERS L'INTERNATIONAL



Communication facturée par tranche de 15 secondes après une première minute indivisible.

destination service	Europe	COM	ZOI	Australie, Canada, Chine, Inde, USA	Reste du monde
appels voix	0,21€/min	0,50€/min		0,75€/min	1,50€/min
SMS	0,07 €/SMS			0,30€/SMS	

Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Îles Féroé, Irlande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède.

- Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse.

COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Wallis-et-Futuna

ZOI : Maurice, Madagascar, Comores, Afrique du Sud, Seychelles, Kenya, Maldives, Mozambique, Tanzanie

Reste du monde : tous les autres pays

Satellite = appel voix vers téléphone par satellite (indicatifs +87... ou +88...) facturé 6€/min

COMMUNICATIONS DEPUIS L'INTERNATIONAL

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS, des MMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de La Réunion avec votre mobile Sosh, le tarif des communications s'applique par zone.

Les zones d'appel

Zone d'appel	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail www.sosh.re
zone Reste du monde	tous les autres Pays détails sur le portail www.sosh.re

Retrouvez le détail des pays et tarifs par service sur votre portail sosh.re rubrique "Mobile - A l'international"

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.



Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que la Réunion

Pays visité	France métropolitaine et zone Outre-Mer (hors Réunion et Mayotte)	Zones Europe + Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Usage					
appel local (vers pays visité)	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €/min
appel vers la Réunion ou Mayotte			1,50 €/min	2,00 €/min	3,00 €/min
appel vers Métropole ou Zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte)			2,50 €/min	2,50 €	
appel vers Europe (+ Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse)					
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min			2,50 €/min	3,00 €/min
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	Gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,30 €/SMS				
SMS reçu	Gratuit				
MMS émis vers Réunion, Mayotte, Métropole, autres DOM	"Tarif local" ⁽¹⁾		0,45 €/MMS	0,67 €/MMS	0,90 €/MMS
MMS reçu	Gratuit		0,45 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	Gratuit		4 €/Mo		
	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le Forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre

Communications facturées Hors Forfait

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Conditions spécifiques

Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Réunion et Mayotte) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers la Réunion comme si vous étiez à la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : usages des communications).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « Tarif Local »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à la Réunion et :

- que vous appelez un mobile Réunion
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Réunion
- que vous utilisez l'internet mobile à la Réunion

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « plafond Eurotarif »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.

- tarification des appels émis plafonnée à 0,21 €TTC/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,07 €TTC/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,11 €TTC/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de La Réunion, de Mayotte et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « plafond Eurotarif » s'applique.
- Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés.

Internet mobile

- L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Réunion Mayotte) et en Europe :
- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à La Réunion.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France

* Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.



métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Sosh, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à La Réunion est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à La Réunion est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Sosh observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Sosh se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3,3€/Go ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Sosh Réunion permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

Depuis Mayotte :

Les communications (appels, SMS, MMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à La Réunion. Les appels reçus ne seront pas facturés.

Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3€/SMS. La réception de SMS est gratuite.
- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

L'achat d'un Pass EVASION permet de bénéficier de plusieurs Go d'internet mobile utilisables lors de vos séjours dans l'océan Indien (Maurice, Madagascar, Seychelles) et dans de nombreux Pays d'Afrique, Amérique du Nord, Asie ou Océanie. La liste complète des Pays est accessible sur le portail Sosh.re rubrique "Mobile - A l'international". Souscription via le #111# ou l'espace client.

La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 692 000 801 au prix d'un appel vers La Réunion.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 692 000 800 au prix d'un appel vers La Réunion.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

Motif d'urgence Sosh

Pour un motif d'urgence, vol, perte ou casse de votre mobile, paiement de facture et recouvrement, appelez le +262 693 003976 facturé au prix d'un appel vers la Réunion.



		Forfait bloqué Sosh 2Go		Forfaits Sosh 150Go et 200Go 5G	
# LES OPTIONS DE DIVERTISSEMENT					
OptionTV MAX ⁽¹⁾		1 €/mois		1 €/mois	
Option OCS mobile ⁽²⁾		30 premiers jours offerts, puis 9,99 €/mois		30 premiers jours offerts, puis 9,99 €/mois	
Option Orange Deezer Premium ⁽³⁾		1 €/mois pendant3 mois puis 11,99€/mois ⁽⁴⁾		1 €/mois pendant3 mois puis 11,99€/mois	
Option Deezer Famille ⁽³⁾		19 ,99€/mois		19 ,99€/mois	
# LES OPTIONS ET PASS INTERNET					
Optioninternet mobile +20 Go ⁽⁵⁾		-		9,99 €/mois	
Pass Internet 500 Mo (valable 7 jours) ⁽⁶⁾		non disponible		non disponible	
Pass Internet 1 Go (valable 15 jours) ⁽⁶⁾		4,99 €		4,99 €	
Pass Internet 5 Go (valable 30 jours) ⁽⁶⁾		9,99 €		9,99 €	
# EN VOYAGE le Pass EVASION					
Pass Evasion ⁽⁷⁾ 8 Go (valable 31 jours)		29 €		29 €	
Pass Evasion ⁽⁷⁾ 4 Go (valable 4 jours)		15 €		15 €	
Pass Evasion ⁽⁷⁾ 2 Go (valable 2 jours)		9 €		9 €	
Utilisez l'internet mobilelors devosdéplacementsdans l'océan Indien (Maurice, Madagascar) et dans de nombreux Pays d'Afrique, Amérique du Nord, Asie ou Océanie. La liste complète des Pays est accessible sur le portail Sosh.re					
# LES OPTIONS Sécurité					
Cyberfiltre Mobile		3 €/mois		3 €/mois	
Cyberfiltre Mobile Avancé		5 €/mois		5 €/mois	
# LES OPTIONS ASSURANCE MOBILE ⁽⁸⁾ : évitez les mauvaises surprises en cas de dommages (toutes causes), d'oxydation ou de vol de votre mobile					
	Tranche 1	Tranche 2	Tranche 3	Tranche 4	Tranche 5
Valeur d'achat du terminal utilisé sur la ligne Sosh	0€ - 100,99€	101€- 250,99€	251€ - 400,99€	401€ - 800,99€	801€ - 3000€
Tarif mensuel TTC de l'option Assurance Mobile	2,99 €	6,99 €	9,99 €	14,99 €	19,99 €

Quelle que soit l'option choisie : Remboursement des frais de mise à disposition et de livraison d'une nouvelle carte SIM ou USIM en cas de vol garanti dans la limite de 20€ TTC.

Ces options sont sans engagement et valables depuis La Réunion sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Deezer Premium, Deezer Famille, OCS mobile et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet intervient à la prochaine date de facturation du client. L'option Assurance Mobile, est souscrite avec engagement pour une période initiale d'1 an. Conditions complètes dans la notice d'information des options Assurance Mobile.

(1) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique « Accueil > Tarifs » et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile, (2) Option à souscrire et valable à La Réunion. Service accessible (hors accès TV et Cast) sur mobile et tablette sous réserve de téléchargement de l'application OCS sur terminal compatible, et sur PC et Mac via ocs.fr. Souscription à l'option sur sosh.re - Trafic décompté du volume de Mo disponible dans le forfait internet de l'offre mobile, (3) Accès au service Orange Deezer Premium : accès à un catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à Internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles l'application Deezer sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles, (4) : 1 €/mois pendant 3 mois puis 1,99 €/mois : Offre de bienvenue valable uniquement lors de la première souscription à l'option Orange Deezer Premium, (5) Usages dans les zones géographiques couvertes dans le forfait principal sur réseaux et mobiles compatibles. Souscription à la Réunion et sur sosh.re. Ne sont pas compris dans les options les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 20 Go. Une seule souscription possible pour la même option par mois de facturation. Option renouvelée automatiquement tous les mois et facturée sans prorata temporis, (6) Souscription à la Réunion depuis votre mobile sur le #111#. Les usages et les conditions d'utilisation sont identiques à ceux inclus dans le forfait principal.

Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Le débit de l'internet est réduit au-delà de 1 Go ou de 5 Go en fonction du pass souscrit. Le pass est valable dès la réception du SMS de confirmation jusqu'à la date de fin de validité du pass. Détails sur sosh.re (7) Pass permettant de disposer de plusieurs Go d'internet mobile à l'étranger sur de nombreux Pays. La liste des Pays sur lesquels le Pass EVASION est utilisable est consultable sur le portail Sosh.re rubrique "Mobile - A l'international". Souscription au Pass via le #111# ou votre espace client. Pass actif dès la réception du SMS de confirmation. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au-delà du volume du Pass l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait, (8) L'option Assurance Mobile Orange est un contrat d'assurance collective de dommage n°2.500.379 souscrit par ORANGE SA au capital de 10 640 226 396 €, dont le siège social est situé 111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 380 129 866 et à l'ORIAS sous le numéro ORIAS n° 13 001 387 en qualité de mandataire d'intermédiaire d'assurance, auprès d'AIG EUROPE SA, compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) dont le siège social est sis 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, <http://www.aig.lu/>, Succursale pour la France : Tour CBX - 1 passerelle des reflets - CS 60234 - 92400 Courbevoie RCS Nanterre 838 136 463 par l'intermédiaire de SPB SAS de courtage d'assurances au capital de 11 000 000 euros, siège social sis 71 Quai de Colbert, 76695 Le Havre Cedex, RCS du HAVRE n° 305 109 779 et immatriculée à l'ORIAS en qualité de courtier en assurances sous le n° 07002642 (www.orias.fr). SPB a participé à la conception de l'offre et est également gestionnaire du Contrat. Le Contrat est distribué par Orange en sa qualité de mandataire d'intermédiaire de SPB, immatriculé à l'ORIAS sous le numéro 13 001 387



		tout forfait	
les SMS+	n°court	La tarification d'un SMS+ comprend : - Le coût d'envoi d'un SMS vers la Réunion, inclus dans votre forfait - Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.	
	3XXXX	Pas de surtaxe	
	4XXXX	0,05€/sms	
	5XXXX	0,10€ ou 0,20€/sms*	
	6XXXX	0,35€ ou 0,50€/sms	
	7XXXX	0,50€ ou 0,65€ ou 0,75€ ou 0,99€/sms*	
	8XXXX	entre 1€ et 4,5€/sms*	
	9XXXX	entre 0,01€ et 20€/sms	
les autres sms			
- 777 jeu sms Orange - 700 grand jeu Orange		Pas de surtaxe 0,50 €/sms	
les numéros spéciaux VOIX			
	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118. Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S). - le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. - le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.sosh.re/numeros-speciaux	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxxx		0,06 €/ min ou 0,14 €/ appel
	082xxxxxxx		0,19 €/ min ou 0,46 €/ appel
	089xxxxxxx		0,73 €/ min ou 2,72 €/ appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,73 €/ min ou 2,72 €/ appel
	10xx		gratuit ou 0,73 €/ min ou 2,72 €/ appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)
frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement		12€ pour chaque forfait	



LES NUMÉROS GRATUITS DEPUIS VOTRE MOBILE

SERVICES D'URGENCE

- 15** Samu
- 17** Police
- 18** Pompiers
- 112** Numéro d'urgence européen
- 114*** Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes
- 115** Samu social
- 119** Enfance maltraitée

* Numéro d'urgence pour les personnes sourdes ou malentendantes, accessible uniquement en France métropolitaine par fax depuis une ligne fixe ou par SMS depuis un mobile, et sous réserve d'équipements compatibles. Le 114 ne reçoit pas d'appels vocaux. Pour plus d'informations : www.handicap.gouv.fr/114

APPELS VERS LES ASSOCIATIONS HUMANITAIRES

- 110** Association Ensemble contre le sida

LES SERVICES ASSISTANCE MOBILE

frais de mise en service	gratuit
frais de mise à disposition de la carte SIM/eSIM	10€
demande de portabilité du numéro	gratuit
suspension temporaire de ligne mobile en cas de perte ou de vol	gratuit
renouvellement de la carte SIM/eSIM et frais de mise en service (hors motif SIM/eSIM défectueuse diagnostiqué par un conseiller)	10€
déblocage de la carte SIM/eSIM par un conseiller clients	gratuit
changement de numéro de téléphone mobile	15€

prestation de désimlockage par le service clients

Tout mobile acheté sur le site sosh.re dans le cadre de la souscription à une offre mobile Sosh ou par un client Sosh peut être désimlocké dès le premier mois de souscription, dès l'activation effective du forfait Sosh.

gratuit

DEPUIS UNE OFFRE ORANGE MOBILE VERS UNE OFFRE SOSH

Les clients Orange qui ne sont plus engagés sur leur offre actuelle peuvent changer pour une offre Sosh sans frais depuis leur espace client.

Les clients Orange qui sont engagés sur leur offre actuelle ne peuvent pas changer pour une offre Sosh.

DEPUIS UNE OFFRE SOSH

Les clients bénéficiant d'une offre Sosh peuvent changer pour toute offre Sosh ou toute offre Orange mobile depuis leur espace client sur sosh.re





SUR SOSH.RE, RETROUVEZ :

Aide et contact

Accéder à la FAQ, aux tutoriels en vidéo, aux outils d'aide en ligne et à l'eChat

Espace client

Gérer votre compte mobile, modifier ou changer de forfait, consulter et payer vos factures.

Pour plus d'informations,
connectez-vous sur

sosh.re

Orange, SA au capital de 10 640 226 396 €
111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – RCS Nanterre 380 129 866