

FORFAIT SOSH SÉRIE LIMITÉE



L'offre est disponible à La Réunion avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re/reseau.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec La Réunion, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix mensuel de l'offre

Offre valable depuis la Réunion pour toute nouvelle souscription ou changement d'offres depuis les offres Orange et Sosh libérées d'engagement du 15/10/2020 au 30/11/2020.

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement (tarif TTC)

9,99€ pendant 12 mois puis 19,99€

Crédit de communication mensuel inclus, valable vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	illimités 24h/24 ⁽¹⁾
SMS vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM	illimités 24h/24 ⁽²⁾
MMS vers les mobiles Réunion	illimités 24h/24 ⁽²⁾
Internet Mobile inclus	60 Go puis débit réduit
Frais de livraison carte SIM	10€

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer* ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Réunion.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 11 de la fiche tarifaire ou sur www.orange.re/travel

Pour les communications vers l'international, voir page 10 de la fiche tarifaire. Offre compatible avec les recharges Internet et options Internet (voir fiche tarifaire page 15).

Durée d'engagement

Offre sans engagement et sans mobile.

Description de l'offre

> Le forfait non bloqué est une formule qui vous permet de passer et recevoir des appels sans être bloqué : tout autre usage non inclus dans l'offre est facturé hors forfait.

Le détail des avantages décrit ci-dessous est valable depuis La Réunion, la France métropolitaine, la zone Outre-Mer et la zone Europe :

> Les appels vers les fixes et mobiles de la Réunion, de la Métropole, Mayotte et les DOM sont tous au même prix et sont décomptés à la seconde dès la 1ère seconde (hors numéros spéciaux).

> Les SMS illimités inclus doivent être émis vers la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (**hors SMS surtaxés, numéros courts**) et dans la limite de **100 correspondants différents par mois**.

- L'Internet mobile détaillé à la rubrique "Caractéristique de l'internet mobile".

- Les MMS illimités inclus doivent être émis entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois. Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisés et des formats de contenus supportés. Ils sont délivrés vers les mobiles Réunion uniquement.

* Guadeloupe, Martinique, Guyane, Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin et Saint-Barthélemy.

(1) Appels illimités depuis La Réunion dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 par appel.

(2) SMS/MMS illimités depuis la Réunion dans la limite de 100 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors SMS/MMS surtaxés et n° courts.

FORFAIT SOSH SÉRIE LIMITÉE



Décompte des communications incluses	<p>A la seconde dès la 1ère seconde pour vos appels. Par tranche de 10 Ko pour votre Internet Mobile.</p>
Caractéristiques de l'internet mobile	<p>Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 300 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G/4G+. Au delà débit-réduit à 64kb/s Débit maximum théorique : 300 Mb/s Pour assurer une qualité de service optimale pour tous les clients, Orange se réserve le droit de limiter le débit à 64 Kb/s pour le reste du mois si la consommation Internet mobile dépasse 60 Go. Les services et téléchargements indiqués payants sont "hors forfait" et décomptés.</p>
Description des services annexes inclus	<ul style="list-style-type: none"> > Accès à votre espace clients sur le portail mobile Sosh www.sosh.re > 800 pour accéder à votre messagerie vocale > #123# info conso pour suivre de près votre consommation > Présentation du numéro > Signal d'appel > Partage de connexion
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile compatible et d'être sous zone de couverture.</p>
Services clients	<p>Service clients mobile à la Réunion Pour vos motifs d'urgence :</p> <ul style="list-style-type: none"> > 3976 <p>Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p>Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7</p> <ul style="list-style-type: none"> > sur sosh.re > espace client et depuis votre mobile via l'application mobile MySosh Réunion. > FAQ, forums sur sosh.re <p>Service clients mobile depuis l'étranger</p> <ul style="list-style-type: none"> > +262 693 00 39 76 depuis l'étranger <p>Composez le +262 693 00 39 76 depuis votre mobile ou un poste fixe. Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et DOM, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.</p>
Conditions de rechargement	<ul style="list-style-type: none"> > Au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment <p>Comment recharger ?</p> <p>Vous pouvez recharger votre crédit de communication par carte bancaire en vous connectant sur votre espace client : sosh.re (coût d'une connexion Internet)</p>