

Série limitée Sosh 9,99€

Récapitulatif contractuel

Date : 26/11/2021 au 17/02/2022

Orange, Société Anonyme au capital de 10 640 226 396 €

111, quai du Président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux

RCS Nanterre 380 129 866

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE⁽¹⁾. Il permet de comparer des offres de services.

Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits Sosh sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux

d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offres réservées aux clients résidant à la Réunion ou pouvant justifier d'un lien stable avec la Réunion dans la limite d'une utilisation non abusive.

Offre valable depuis la Réunion pour toute nouvelle souscription (hors changement d'offres) du 26 Novembre 2021 au 17 Février 2022.

Les forfaits inclus les services suivants :

	9,99€/12 mois puis 19,99€
	Depuis la Réunion
Internet mobile	60 Go
	Débit réduit au-delà
Appel à la Réunion, Mayotte, Métropole et dans la Zone Outremer	Illimités
SMS à la Réunion et dans la Zone Outremer	Illimités
MMS à la Réunion	Illimités
	Depuis et vers la Métropole et Zone Outremer
Internet mobile	60 Go
	Débit réduit au-delà
	Mutualisé avec la Réunion
Appels vers la Métropole	Illimités
SMS	Illimités
	Depuis l'Europe
Roaming	Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole, et Zone Outremer (appels, SMS, internet mobile)

Zone Outremer : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités des offres mobiles :

Appels illimités depuis la Réunion vers les fixes et mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM, **dans la limite de 150 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h50 max par appel.** - SMS illimités depuis la Réunion vers les mobiles Réunion, Mayotte, Métropole et DOM **entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.** - MMS depuis et vers la Réunion, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct **(hors MMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 100 correspondants différents par mois.** - Internet mobile.

(1) Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+ sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.
Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.re/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G+	Jusqu'à 42 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 585 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Prix

Tarif par mois

	Forfait Sosh Série Limitée 9,99€
Type de forfait	Non bloqué
Tarif mensuel (sans engagement)	9,99€ pendant 12 mois puis 19,99€

Prix de la minute au-delà du forfait (forfait bloqué): 0,50€/min vers les fixes et mobiles Réunion et 0,21€/min vers Mayotte, Métropole et DOM (après rechargement, décompté à la seconde dès la 1ère seconde) hors n° surtaxés et courts.

Frais d'activation :

10 € de frais d'activation de la carte SIM

Durée, renouvellement, résiliation

Les forfaits Sosh sont sans engagement.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. La résiliation du contrat d'abonnement prend effet dans les dix jours suivant la réception de la demande de résiliation par Orange. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un nouveau contrat.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://reunion.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- par internet : sosh.re

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- **par téléphone** : > 3976 Vol, casse ou perte de votre mobile, carte SIM bloquée, suspension de votre ligne. Numéro disponible aussi pour le paiement de votre facture. Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.
- **par e-chat** : Vous pouvez également gérer vous-même votre compte 24h/24, 7j/7> sur sosh.re > espace client et depuis votre mobile via l'application mobile MySosh Réunion.> FAQ, forums sur sosh.re
- depuis l'étranger Composez le +262 693 00 39 76 depuis votre mobile ou un poste fixe. Service gratuit et appel facturé au prix d'un appel vers la Réunion depuis votre mobile depuis les zones Europe et DOM, facturé à la seconde après la première minute indivisible, sans gratuité du temps d'attente. Depuis une ligne fixe, consultez les tarifs de l'opérateur du pays d'appel.